



# Retourinformatie Airtrack Outlet

## Retourvoorwaarden

U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren en retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten van ons terug. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Airtrack Outlet zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden zoals beschreven is in onze retourvoorwaarden.

## Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

## Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over. We streven natuurlijk naar zo snel mogelijk!

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

# Instructies retourneren

## Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

## Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips :-).

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

## Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd. Wij adviseren DPD, DHL of PostNL.

## Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

## Afzender

.....

.....

.....

**Airtrack Outlet**  
 Retouren  
**Zalkerveerweg 2**  
**8042 PL ZWOLLE**



## Retourformulier Airtrack Outlet

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Telefoon:
E-mail:	

### Reden van retour: *(Indien je je reden wilt toelichten)*

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikelen

Aantal	Artikel

### Toelichting *(Indien je je reden wilt toelichten)*

--